



**ТАТТЕХМЕДФАРМ**

**Государственное унитарное предприятие  
«Медицинская техника и фармация Татарстана»**

**Отчёт**

**Гильмановой Кифаи Мирзасалиховны,  
фармацевта аптеки №428  
г.Набережные Челны Республики Татарстан  
за период работы с 2018-2020 годы**

**участника Республиканского этапа Всероссийского  
конкурса профессионального мастерства  
«Лучший специалист со средним медицинским и  
фармацевтическим образованием 2021 года»  
в номинации «Лучший фармацевт»**

**г.Казань – 2021**

## Оглавление

1. Общие сведения о специалисте
  2. Характеристика аптечной организации
  3. Анализ работы фармацевта по отпуску лекарственных средств за 3 года
    - 3.1. Основные экономические показатели
    - 3.2. Характеристика материально-технической базы аптеки
    - 3.3. Организация лекарственного обеспечения населения и лечебно-профилактических организаций
    - 3.4. Организация изготовления лекарственных средств в аптеке
    - 3.5. Организация работы с выявленными фальсифицированными и забракованными лекарственными средствами
    - 3.6. Мерчендайзинг в аптеке
    - 3.7. Работа с кадрами
    - 3.8. Профессиональное взаимодействие с учреждениями здравоохранения
    - 3.9. Организация первой медицинской помощи
    - 3.10. Выполнение мероприятий по охране труда и технике безопасности
  4. Выводы
  5. Предложения
-

## 1. Общие сведения о специалисте



1. Ф.И.О.: **Гильманова Кифая Мирзасалиховна**
2. Дата и год рождения: **02.02.1961**
3. Образование: **среднее специальное, Казанское фармацевтическое училище, 1979 год, специальность «фармация», квалификация «фармацевт»**
4. Место работы, занимаемая должность: **Государственное унитарное предприятие «Медицинская техника и фармация Татарстана», аптека №428 г.Набережные Челны Республики Татарстан, фармацевт аптеки**
5. Общий стаж работы – **41 год 1 месяц**, стаж работы в отрасли здравоохранения – **39 лет 10 месяцев**, стаж работы на предприятии – **34 года 3 месяца**

Месяц и год		Должность с указанием организации	Место организации
поступления	ухода		
06.08.1979	03.11.1979	и.о.заведующего аптекой №215 с.Ст.Кутуши	Черемшанский район, ТАССР
04.11.1979	12.11.1979	фармацевт аптеки №215 с.Ст.Кутуши	Черемшанский район, ТАССР
13.11.1979	14.06.1982	заведующий аптекой №258 с.Ст. Такермень	Мензелинский район, ТАССР
13.07.1982	09.08.1983	ассистент аптеки Набережночелнинской больницы скорой медицинской помощи	г.Набережные Челны, ТАССР
23.08.1983	19.03.1985	ассистент аптеки №288 г.Брежнева	г.Брежнев, ТАССР
17.06.1985	10.10.1986	воспитатель ясельной группы в ясли сад № 42	г.Брежнев, РТ
14.10.1986	08.06.2008	фармацевт аптеки №282 г.Брежнева	г.Брежнев, ТАССР
09.06.2008	по н/время	фармацевт аптеки №428 г.Набережные Челны Республики Татарстан государственного унитарного предприятия «Медицинская техника и фармация Татарстана»	г.Набережные Челны РТ

## 2. Характеристика аптечной организации



Аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» находится по адресу Республика Татарстан, г.Набережные Челны, проспект Московский, д.94. Контактный телефон: (8-8552) 58-92-01.

Аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» расположена на первом этаже двухэтажного здания, и соответствует требованиям, предъявляемым к аптечным учреждениям.

Общая площадь помещений составляет 528,2 кв.м.

Режим работы аптеки №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» - круглосуточный.

Объект находится под охраной ПЦО ОВО при Электротехническом ОВД г.Набережные Челны. Торговый зал и комната хранения наркотических средств и психотропных веществ оборудованы КТС для экстренного вызова полиции.

Аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» снабжена необходимой мебелью,



медицинским оборудованием и средствами малой механизации.



Внутренняя отделка помещений выполнена в соответствии с требованиями Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20...».

На медикаментозное обеспечение к аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» прикреплены:

- ГАУЗ «Городская больница №2»;
- ГАУЗ «Камский детский медицинский центр»;
- ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»;
- ГАУЗ «Набережночелнинская инфекционная больница»;
- ГАУЗ «Центр реабилитации слуха»;
- ГАУЗ «Тукаевская ЦРБ»;
- ГАУЗ «Станция скорой медицинской помощи»;
- ФГАУЗ РККВД филиал «Набережночелнинский кожно-венерологический диспансер»;
- ГАУЗ «Городская поликлиника №6»;
- ГАУЗ «Городская поликлиника №7»;
- ГАУЗ «Набережночелнинский психоневрологический диспансер».

Аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» – аптека производственная, с правом изготовления асептических лекарственных препаратов:

- хранение лекарственных средств для медицинского применения;



- розничная торговля лекарственными препаратами для медицинского применения;



- отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения;

- изготовление лекарственных препаратов для медицинского применения согласно лицензии № ЛО-16-02-002985-20 от 16 сентября 2020 года;



Также №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» имеет лицензию № ЛО-16-03-000259-20 от 16 сентября 2020 года на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.



Аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» обслуживает льготную категорию больных прикрепленных к городской поликлинике №6, психоневрологическому диспансеру и противотуберкулезному диспансеру.

**2. Анализ работы фармацевта по отпуску лекарственных средств за 2018-2020 годы**

**3.1. Основные экономические показатели работы аптеки №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» (в сравнении за 3 года)**

**Таблица №1. Основные экономические показатели**

Показатели	2018	2019	2020
<b>Объем реализации товара всего, в т.ч.:</b>	<b>23921259,45</b>	<b>23356771,37</b>	<b>38633797,79</b>
1) оптовый объем реализации готовых лекарственных форм;	4 714 336,86	3 127 897,78	2045512,02
2) оптовый объем реализации изготовленных лекарственных форм;	5 588 121,23	3 733 985,36	2964962,07
3) розничный объем реализации лекарственных средств;	11486730,84	14129327,70	26085417,46
4)реализация ЛС в рамках региональной программы	2 132 070,52	2 365 560,53	2603280,24
<b>Себестоимость</b>	<b>18135710,68</b>	<b>17531769,94</b>	<b>17067685,60</b>
<b>Изготовление экстенпоральных лекарственных средств в стоимостном выражении (тариф на изготовление) всего, в т.ч.</b>	<b>10871036,54</b>	<b>8266030,60</b>	<b>5231731,61</b>
1) изготовление экстенпоральных лекарственных средств (тариф на изготовление населению);	1 344 195,31	1 324 292,49	1058694,47
2). изготовление экстенпоральных лекарственных средств (тариф на изготовление лечебно-профилактическим организациям);	9 526 841,23	6 941 738,11	4173460,65
<b>Валовая прибыль</b>	<b>14091032,03</b>	<b>11486627,03</b>	<b>14595010,31</b>
<b>Рентабельность%</b>	<b>69,63</b>	<b>60,33</b>	<b>68,62</b>
<b>Коммерческие расходы</b>	<b>14632504,92</b>	<b>12576136,26</b>	<b>12297579,40</b>

**Производительность труда сотрудников аптеки №428  
г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм»**

<b>Период</b>	<b>План т/о за год</b>	<b>Кол-во штат</b>	<b>Произв-сть в месяц</b>	<b>Факт т/о за год</b>	<b>Кол-во штат</b>	<b>Произв. в месяц</b>
2018 год	22831550	25	108 740	23921259.45	24	118 745
2019 год	23098900	25	114 290	23356771.37	21	124 010
2020 год	22356850	18	158 803	22252157.79	15	162 386

**3.2. Характеристика материально-технической базы  
аптеки №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм»**

Аптечная сеть ГУП «Таттехмедфарм» перешла на новое программное обеспечение «АРТИС АРМ-склад» и «АРМ-касса». Это одна из основополагающих программ в системе автоматизации розничной торговли аптечной сети ГУП «Таттехмедфарм». Данная система служит для ведения учета по приходу, расходу и всем видам движения товара. Во всех аптеках были установлены компьютеры, подключенные к Интернету и объединенные в одну сеть. В связи с этим облегчилась работа по составлению заявок на дефектурные позиции, по уменьшению количества неликвидов; штрих - кодирование лекарственных средств исключает пересортицу товара, позволяет следить за сроками годности, облегчился поиск забракованных и фальсифицированных лекарственных средств. Продолжается совершенствование и доработка программного средства «АРТИС АРМ-склад» и «АРМ-касса».

С 01.09.2013 в аптеках государственной сети ввелась дисконтная программа, по которой при покупке лекарственных средств и изделий медицинского назначения покупатель получает скидку от 3% до 10% по дисконтной карте.

В 2019 году в аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» проводился капитальный ремонт производственных помещений: в асептическом блоке, в ассистентской, на мойке, в дефектарской комнате, так же по мере необходимости проводится косметический ремонт по аптеке №428.

Помещения хранения оснащены гигрометрами, термометрами, холодильниками и кондиционерами.

В торговом зале оборудованы рабочие места для приема рецептов и отпуска, изготовленных в аптеке лекарственных форм, а также отдельно предусмотрено рабочее место для обслуживания льготной категории больных.

### **3.3. Организация лекарственного обеспечения населения и лечебно-профилактических организаций**

Аптечная сеть ГУП «Таттехмедфарм» настроена всерьез и надолго обосноваться на фармацевтическом рынке Татарстана.

Постоянно проводятся мероприятия по развитию аптечной сети: курсы по повышению квалификации и мастерства работников первого стола, обучение персонала маркетингу и мерчендайзингу, открытие новых аптечных пунктов. В аптеке №428 проверенный и опытный кадровый состав и представлен только специалистами с фармацевтическим образованием.

В аптечной сети ГУП «Таттехмедфарм» налажена система формирования спроса на лекарственные средства. С целью увеличения розничного товарооборота и расширения ассортимента товаров, на основе данных розничной реализации аптеки разработан перечень ТОП наименований – перечень препаратов аптечного ассортимента без указания производителя и ТОП-брендов- с указанием производителя.

Обеспечивается бездефектурное наличие этих препаратов на аптечном складе, причем в ценах конкурирующих с ценами коммерческих аптек.

Проводятся семинары и тренинги по препаратам аптечного ассортимента входящим в ТОПы. Определение потребности намного

облегчилось в программе «АртисАРМ-склад», рассчитываются наименования и количества для бездефектурного наличия в аптеке. Также упростилась система заявки в программном обеспечении «Аналит-Фармация».

Аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» оказывает сервисные услуги: приём заказов по телефону, заказы на отсутствующие на момент обращения товары и дорогостоящие лекарственные средства.

Поступление товаров в аптеку №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» осуществляется по договорам поставки заключенным с ГУП «Таттехмедфарм», а также путем изготовления лекарственных средств силами самой аптеки.

При получении лекарственных средств в аптеке руководствуемся правилами, установленными ФЗ от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств». Прием товара в аптечной организации производится на основании сопроводительных документов по наименованию, количеству и качеству.

При приемке товара материально-ответственными лицами аптеки оформляются документы путем проставления печати, даты и подписи, проводится приемочный контроль с указанием соответствия маркировки первичной, вторичной и групповой в «акте приемки».

Обеспечивается своевременное формирование розничных цен и составление «Актов приемки» в течение 1 рабочего дня с момента поставки продукции в аптеку, оформление сформированных «Актов приемки» с обязательным проставлением печати аптеки и подписей всех членов комиссии с расшифровкой подписи.

Особое внимание обращается на остаточные сроки годности лекарственных средств.

В аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» ведется учет лекарственных препаратов с ограниченным сроком годности на бумажном носителе и в электронном виде. Реализация производится только после

проведения приемочного контроля. При проведении приемочного контроля обеспечивается своевременное изъятие забракованных и фальсифицированных лекарственных средств по информационным письмам Росздравнадзора.

Наша аптека - производственная, поэтому в штате есть провизор-аналитик. Согласно приказа №214 от 16.07.1997, «О контроле качества лекарственных средств, изготавливаемых в аптечных организациях» для проведения контроля качества лекарственных средств, изготавливаемых в аптеке, имеется специальное рабочее место – контрольно-аналитический стол – оснащенное типовым набором оборудования.



### **Внутриаптечный контроль качества лекарственных средств**

Внутриаптечный контроль – это комплекс мероприятий, направленных на своевременное предупреждение и выявление ошибок, неточностей, возникающих при изготовлении, оформлении и отпуске лекарств. При осуществлении контроля руководствуемся следующими инструктивными документами:

1. Приказ МЗ РФ № 214 от 16.07.1997 «О контроле качества лекарственных средств, изготавливаемых в аптеках».

2. Приказ МЗ РФ № 305 от 16.10.1997 «О нормах отклонений, допустимых при изготовлении лекарственных средств и фасовке промышленной продукции в аптеках».

3. Приказ МЗ РФ № 308 от 21.10.1997 «Об утверждении инструкции по изготовлению в аптеках жидких лекарственных форм».

4. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20...».

Лекарственные средства независимо от источника их поступления подвергаются приемочному контролю. С целью предупреждения поступления в аптеку некачественных лекарственных средств проводится приемочный контроль по показателям – описание, маркировка, упаковка. Проверяется правильность оформления приходных документов, наличие сертификатов качества (паспортов) производителя в соответствии с действующими приказами и инструкциями.

Все лекарственные средства, изготовленные в аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» по индивидуальным рецептам или требованиям лечебно-профилактических организаций, в виде внутриаптечной заготовки, фасовки, концентраты и полуфабрикаты подвергаются внутриаптечному контролю.

Результаты контроля качества лекарственных средств регистрируются в журналах. Все журналы прошнурованы, страницы в них пронумерованы, заверены подписью руководителя и печатью аптеки. Срок хранения журналов 1 год.

Порядок отпуска лекарственных средств из аптек регламентируется следующими нормативными документами:

- федеральный закон 61-ФЗ от 12.04.2010 (ред.08.03.15) «Об обращении лекарственных средств»;

- приказ МЗиСР РФ №403 н от 11.07.2017 «Об утверждении «Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения ...»;

- закон РФ 2300 - 1 от 07.02.1992 (ред.05.05.15) «О защите прав потребителей»;
- постановление Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 «Об утверждении Правил продажи товаров...»;
- распоряжение Правительства РФ от 12.10.2020 № 2626-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 12.10.2019 № 2406-р»;
- приказ МЗиСР РФ № 706н от 23.08.2010 (ред.28.12.10 №1221н) «Об утверждении правил хранения лекарственных средств»;
- приказ МЗ РФ от 31.08.2018 № 646н «Об утверждении правил надлежащей практики хранения ...»;
- приказ МЗ РФ от 31.08.2016 №647 н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики ...».

Аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» реализует лекарственные средства, зарегистрированные в установленном РФ порядке.

Не допускается реализация лекарственных средств, пришедших в негодность, с истекшими сроками годности, не имеющих декларации соответствия или сертификата соответствия. Не допускается нарушение первичной заводской упаковки лекарственных средств. В случае отсутствия в аптеке выписанного врачом лекарственного средства работник аптеки может осуществлять его синонимическую замену с согласия пациента.

Приобретенные гражданами лекарственные препараты не подлежат возврату или обмену (ПП РФ от 31.12.2020 № 2463).

Для бесперебойного лекарственного обеспечения аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» поддерживает минимальный ассортимент лекарственных средств.

## Организация лекарственного обеспечения льготной категории граждан, организация работы по программе ОНЛС

Федеральный закон от 22.08.2004 №122-ФЗ изменил существующую ранее систему льготного лекарственного обеспечения, произошло разделение граждан на «льготников» федерального и регионального уровней ответственности.

### **Федеральные льготники:**

- инвалиды войны, участника ВОВ, ветераны боевых действий, члены семьи погибших инвалидов войны, участники блокады Ленинграда, инвалиды I-III групп, дети - инвалиды.

К льготникам регионального уровня отнесены лица, страдающие рядом хронических тяжелых заболеваний (бронхиальная астма, ревматоидный артрит, сахарный диабет, туберкулез, глаукома и т.д.), а также дети до 3-х лет жизни. Финансирование в обоих случаях лимитируется.

Таким образом, в настоящее время льготная лекарственная помощь оказывается в системе ОНЛС во исполнение ФЗ №178 от 17.07.1999 «О государственной социальной помощи» и безвозмездно из регионального бюджета. Граждане, включенные в регистр, обеспечиваются лекарственными средствами согласно перечня лекарственных средств:

- распоряжение Правительства РФ от 12.10.2020 №2626-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 12.10.2019 №2406-р»;

- распоряжение Правительства РФ от 07.12.2020 №3242-р «Об утверждении перечня спец. продуктов лечебного питания для детей – инвалидов на 2021 год»;

- приказ МЗСР РФ от 01.02.2011 №72н «О порядке расходования средств, на оплату услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности...»;

- закон РТ от 08.12.2004 №63-ЗРТ «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан»;

- постановление КМ РТ от 17.01.2005 г. №4 «Об утверждении перечня категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей безвозмездно».

- распоряжение КМ РТ от 15.06.2017 № 1301-р «О перечне лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, реализуемых гражданам, имеющим право на безвозмездное обеспечение лекарственными препаратами».

- приказ МЗ РФ от 20.12.2012 № 181 н «Об утверждении порядка назначения и выписывания медицинских изделий ...»;

- приказ МЗ РФ от 01.08.2012 №54 н «Об утверждении формы бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств ...»;

- приказ МЗ РФ от 14.01.2019 №4 н «Об Утверждении порядка назначения лекарственных препаратов ...».

Федеральный и региональный перечень лекарственных средств находятся в льготном отделе и предоставляется по требованию.

**В уголке информации льготного обеспечения есть следующая информация:**



- ответственный за лекарственное обеспечение льготной категории граждан в лечебно-профилактической организации, с указанием Ф.И.О. часов приема и № кабинета;

- ответственный за льготное лекарственное обеспечение в аптеке № 428 с указанием Ф.И.О., графика работы;

- телефоны вышестоящих организаций, контролирующих органов в сфере ценообразования, телефоны горячих линий.

Отпуск льготных медикаментов из аптеки №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» осуществляется по рецептам врачей прикрепленных поликлиник, выписанных, согласно требованиям приказа МЗ РФ от 14.01.2019 №4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка их оформления указанных бланков, их учета и хранения».

В случае отсутствия выписанного на рецепте лекарственного средства рецепт ставится на учет для гарантийного обеспечения, регистрируется в журнале.

Аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» доводит информацию в отдел льготного лекарственного обеспечения ГУП «Таттехмедфарм» для принятия мер по обеспечению пациентов необходимыми лекарственными средствами.

Рецепты на льготные лекарственные препараты выписываются на бланках форм 148-1\У-04(л), 148\1\У- 06(л). Срок действия льготного рецепта 1 месяц.

С 01.07.2013 для пенсионеров, инвалидов I группы, детей-инвалидов - 3 месяца. Все неправильно выписанные рецепты погашаются штампом «Рецепт недействителен», регистрируются в журнале и возвращаются больному.

Информация о таких рецептах передается руководителю лечебно-профилактической организации. Срок хранения льготных рецептов и сводных реестров в аптеке 3 года, в деревянных шкафах, в запирающихся помещениях. По истечении срока хранения уничтожаются комиссией по акту.

Остатки лекарственных средств передаются в прикрепленные лечебно-профилактические организации в режиме он-лайн, с целью управления товарными запасами в ГУП «Таттехмедфарм», и по мере необходимости направляют текущие и срочные заявки.

**Таблица №2. Информация об отпущенных лекарственных средствах льготникам за три года**

год	2018		2019		2020	
	Кол-во рецептов (шт)	Отпущенная сумма (руб)	Кол-во рецептов (шт)	Отпущенная сумма (руб)	Кол-во рецептов (шт)	Отпущенная сумма (руб)
<b>Федеральный</b>	20166	16692877	27 719	22520087	31 190	24128870
<b>Региональный</b>	1 901	2 345 277	1 964	2 602 116	1 996	2 603280

Отпущено по программе «БСК» с апреля 2020 года – 4 173 рецепта на сумму 825 267 руб,

Отпущено по программе «КОВИД» с 13 ноября 2020 года – 678 рецептов на сумму 1 600 993 руб.

**Организация работы с наркотическими, ядовитыми, сильнодействующими лекарственными средствами и психотропными веществами**

Лекарственные средства, подлежащие ПКУ в аптечных организациях, выдаются амбулаторным больным только при наличии рецепта.

Наркотические и психотропные лекарственные препараты списка II Перечня выписываются на специальном рецептурном бланке, по форме утверждённой приказом МЗРФ от 01.08.2012 №54н «Об утверждении формы бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также правил оформления».

На рецепте формы №148-1/у-88, утвержденном приказом МЗ РФ от 14.01.2019 №4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учет и хранение», выписываются наркотические и психотропные лекарственные препараты списка II Перечня в виде трансдермальной терапевтической системы, наркотические лекарственные препараты списка II Перечня, содержащих наркотическое средство в сочетании с антагонистом опиоидных рецепторов, психотропные лекарственные препараты списка III Перечня, анаболики, иные лекарственные препараты подлежащие ПКУ, комбинированные препараты (пункт 5 приказа №562н от 17.05.2012).

Рецепты на лекарственные средства подлежащие ПКУ, остаются в аптечном учреждении для последующего раздельного хранения и уничтожения по истечении срока хранения по акту в соответствии с приказом МЗСР РФ от 11.07.2017 № 403 н «Об утверждении правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, ...».

С 08.08.2013 вступило в действие Постановление Правительства РФ от 04.02.2013 №78 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

С 08.08.2013 сильнодействующие вещества, находящиеся под международным контролем (21 МНН) включены в перечень психотропных веществ списка III (Барбитал натрия, диазепам, золпидем, клоназепам, нитразепам и др.).

Отпуск лекарственных средств, подлежащих ПКУ производится в пределах норм отпуска.

Перечень лекарственных средств, в отношении которых установлено предельно допустимое и рекомендованное количество лекарственных препаратов для выписывания на один рецепт, перечислены в приказе МЗ РФ от 14.01.2019 №4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учет и хранение».

Для получения лекарственных средств, подлежащих ПКУ, представителями лечебно-профилактических организаций оформляется дополнительный экземпляр ТТН, который остается у материально-ответственного лица, отвечающего за предметно-количественный учет. Наркотические средства и психотропные вещества отпускаются из аптеки только в опечатанном виде. Все требования на наркотические средства и психотропные вещества выписываются отдельно от остальных препаратов, на основании отдельной доверенности и подписываются руководителем лечебно-профилактической организации. Отпуск больным наркотических средств и психотропных веществ Списка II Перечня и психотропных веществ Списка III осуществляют специалисты, имеющие допуск (ППРФ №892 от 06.08.1998 в ред. 24.12.2014)

#### **Организация предметно-количественного учета в аптеке**

Предметно-количественный учет - это документированный оперативный учет движения товаров по отдельным ассортиментным позициям в натуральных измерителях. Перечень лекарственных средств, подлежащих предметно-количественному учету в аптечных учреждениях, организациях оптовой торговли лекарственными средствами, лечебно-профилактических учреждениях и частнопрактикующими врачами утвержден приказом МЗСР РФ от 11.07.2017 г. № 403 н «Об утверждении правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, ...». В нашей аптеке большой ассортимент лекарственных средств, подлежащих ПКУ. Документация ведется в специальных журналах регистрации операций, которые пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью руководителя ГУП «Таттехмедфарм»:

- 5 журналов по ведению учета наркотических средств и психотропных веществ и прекурсоров (Розница, Статья 10, Федеральная льгота, Региональная льгота и журнал по ведению прекурсоров); ведение «Журнала регистрации операций, связанных с оборотом наркотических средств и психотропных веществ» осуществляется в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 04.11.2006 №644 «О порядке представления сведений о

деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, и регистрации операций, связанных с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров»;

- 4 журнала по иным лекарственным средствам подлежащим ПКУ (Розница, Статья 10, ОНЛС, Региональная льгота).

С 01.01.2019 согласно приказу ГУП «Таттехмедфарм» №177-п-5 от 26.09.2018 аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» перешла на ведение журналов учета лекарственных препаратов ПКУ в электронном виде без ведения журналов учета ПКУ, изготовленных типографским способом. Распечатывание на бумажном носителе листов журналов учета ПКУ и сличительных ведомостей, заполняемых в электронном виде, производится отдельно по видам товара (Розница, Статья 10, ОНЛС, Региональная льгота) на 1 число месяца, следующего за отчетным.

Записи в журналах ведутся только ответственным лицом. Все операции по приходу и расходу записываются после совершения операции.

Журналы учета заводятся ежегодно. Для каждой лекарственной формы, дозировки отводится отдельный разворот, указывается единица учета и серия препарата.

Поступления отражаются по каждому приходному документу. Расход по наркотическим средствам, ведется по каждому документу, а по остальным препаратам, подлежащим ПКУ - дневными итогами, по ним составляется дневной выборочный лист.

Ежемесячно проводится сверка фактических и книжных остатков с занесением остатка на необходимой строке для каждого журнала. Журналы хранятся в металлическом сейфе, в технически укрепленном помещении. Ключи от сейфа и помещения находятся у лица ответственного за ведение и хранение журналов регистрации.

При передаче смен ключи передаются под роспись в специальном журнале передач.

## Ценовая политика

Нормативные документы, регламентирующие ценообразование, в том числе на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты:

- постановление Правительства РФ от 08.08.2009 №654 «О совершенствовании государственного регулирования цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов»;

- постановление Правительства РФ от 03.02.2016 №58 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 29.10.2010 865 и признании утратившим силу отдельных положений актов Правительства РФ»;

- распоряжение Правительства РФ от 12.10.202 №2626-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 12.10.2019 № 2406»;

- постановление Правления комитета РТ по тарифам от 19.02.2010 №8-1/соц «Об установлении предельных размеров оптовых надбавок и предельных размеров розничных надбавок к фактическим отпускным ценам, установленными производителями лекарственных препаратов на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов»;

- постановление Правления комитета РТ по тарифам от 29.07.2011г. №8-13/соц. «Об установлении предельных оптовых и предельных розничных торговых надбавок к ценам на продукты детского питания (включая пищевые концентраты)».

В нашей аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» соблюдаются размеры предельных надбавок на ЖНВЛП, благодаря программе ГУП «Таттехмедфарм» АРМ-склад. Информационно-аналитический отдел ГУП «Таттехмедфарм» постоянно выкладывает перечень включенных/исключенных препаратов в реестр ЖНВЛП.

На остальные лекарственные средства розничная надбавка неограниченна. Но нами проводится ежемесячный мониторинг цен на ходовые и брендовые

позиции с близлежащими аптеками, для проведения оптимальной ценовой политики.

Удельный вес реализации отдельных фармакологических групп лекарственных средств в общем объеме товарооборота формируется в основном за счет лекарственных средств, реализуемых по региональной льготе и практически неизменен, т.к. заявка по региональной льготе за последние 3 года особо не менялась.

**Таблица №3. Удельный вес реализации отдельных фармацевтических групп**

<b>Фармакотерапевтическая группа</b>	<b>Доля в общей реализации %</b>
Сердечно-сосудистые	2%
Анальгетики и п/воспалительные	2%
Антибиотики	1,2%
Препараты д/лечения бронх. астмы	7%
Ферменты	1%
П/туберкулезные	0,5%
Психотропные	8%
Сах.диабет	27%

В розничной реализации наибольшим спросом пользуются безрецептурные препараты для симптоматического лечения простудных заболеваний, на выбор большое влияние оказывает телевизионная реклама. Также пользуются спросом препараты для улучшения общего самочувствия: витамины, иммуностимуляторы, различные БАДы.

### **Организация хранения лекарственных средств и изделий медицинского назначения**

В местах хранения на каждое лекарственное средство оформляется стеллажная карта. При хранении используется систематизация: по фармакологическим группам, по способу применения.

Согласно приказа МЗиСР РФ №706н от 23.08.2010 «Об утверждении правил хранения лекарственных средств» (в редакции приказ МЗиСР РФ №1221н от 28.12.2010), лекарственные средства хранятся отдельно в соответствии с указанными на первичной и вторичной упаковке требованиями производителя, с учетом их физических и физико-химических свойств, воздействия на них различных факторов внешней среды.

Все места хранения (шкафы, ящики, полки) идентифицированы надписями, соответствующими видам товаров по применению, которые размещены для хранения (например, «Наружные», «Внутренние», «Ампульные» и другие).

Для хранения огнеопасных фарм. субстанций и взрывоопасных лекарственных средств выделяется отдельное помещение, хранение огнеопасных лекарственных средств осуществляется отдельно от других лекарственных средств.

Отдельно в технически укрепленных помещениях, соответствующим требованиям Федерального закона от 8.01.1998 г.(ред.07.06.13) №3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах», хранятся наркотические и психотропные лекарственные средства, согласно Правилам хранения (постановление Правительства РФ от 31.12.2009 (ред.06.08.15) №1148 «О порядке хранения НС и ПВ) и приказа МЗиСР РФ от 24.07.2015 №484н «Об утверждении специальных требований к условиям хранения НС и ПВ...».

Хранение изделий медицинского назначения регламентируется приказом №377 от 13.11.1996 (в редакции приказа №706н).

Хранятся отдельно: резиновые изделия, изделия из пластмассы, перевязочные средства и медицинская техника.

В аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» соблюдаются требования приказа МЗ РФ от 21.10.1997 №309 (ред.24.04.03) «Об утверждении инструкции по санитарному режиму аптечных организаций (аптек)», выполняются требования к помещениям и оборудованию аптек, персонал

своевременно обучается правилам санитарной гигиены, а также ежегодно проходит медосмотр.

Аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» выполняет лицензионные условия и требования при осуществлении своей фармацевтической деятельности. Лицензия выдается бессрочно предприятию ГУП «Таттехмедфарм».

### **3.4. Организация изготовления лекарственных средств в аптеке**

В аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» имеется Государственной Фармакопея XIV, нормативно - техническая документация, справочная литература по вопросам технологии изготовления, контролю качества, условиям хранения, нормам отпуска лекарственных средств. Аптека № 428 для выполнения своей основной задачи имеет дополнительные помещения: асептический блок для приготовления асептических и стерильных лекарственных форм, автоклавную, контрольно- аналитический стол, помещение для получения воды очищенной, помещения для хранения огнеопасных, термолабильных и других лекарственных средств, требующих особых условий хранения в соответствии с их физико-химическими свойствами. В аптеке строго соблюдается фармацевтические и санитарные требования.

В аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» готовятся различные лекарственные формы: жидкие – массо-объемным способом (пр. 308 от 21.10.1997). Номенклатура растворов не очень велика, в основном растворы для электрофореза: р-р кальция хлорида, р-р эуфиллина различных концентраций, р-р новокаина, р-р никотиновой кислоты, р-р папаверина, капли в нос: р-р протаргола 2%. Мази, порошки, суспензии.

К стерильным растворам аптечного изготовления относятся – глазные капли офтальмологические растворы для орошения глаз, все растворы для новорожденных детей, стерильные растворы для наружного применения.

Номенклатура невелика: р-р натрия хлорида 10%-200 мл, р-р фурациллина 1:5000-390 мл, р-р хлоргексидина 0,05% - 200 мл, р-р натрия гидрокарбоната 4%-200,0. Глазные капли: р-р калия йодида 3% -10,0 и рибофлавин 0,02% -10.

Все стерильные лекарственные формы подвергаются полному химическому контролю провизором-аналитиком.

Лекарственные формы для новорожденных и до 1 года жизни: р-р глюкозы 5%-200 мл для питья, р-р калия перманганата 5 % -10 мл для обработки пупка, вода очищенная 100 мл для питья новорожденных.

Все используемые субстанции внесены в Государственный реестр лекарственных средств, качество соответствуют требованиям нормативной документации.

Для производства инъекционных растворов используются фарм. субстанции, предназначенные только для изготовления стерильных лекарственных форм.

Объем производства экстемпоральных лекарственных форм за последние 3 года составил: в 2018 году – 86 тыс. единиц на 12 000 150 руб., в т.ч. тариф на 8 266 030 рублей; в 2019 году - 78 тыс. единиц на 7 540 514руб., в т.ч. тариф на 5 232 155 рублей; в 2020 году – 69 тыс. единиц на 8 656 581 руб., в т. ч. тариф на 4 458 819 рублей.

### **Результаты финансовой деятельности**

<b>Период</b>	<b>Прибыль (- убыток) от продаж, руб.</b>	<b>Уровень рентабельности %</b>
2018 год	14 091 032	60,33
2019 год	11 486 627	51,62
2020 год	14 595 010	68,62

### **3.5. Организация работы с выявленными фальсифицированными и забракованными лекарственными средствами**

В целях обеспечения своевременного и оперативного изъятия из обращения недоброкачественных и фальсифицированных лекарственных

средств, руководствуясь статьей 57 ФЗ от 12.04.2010 №61-ФЗ «Обращении лекарственных средств», внутренним приказом ГУП «Таттехмедфарм» утвержден порядок работы с информацией по забракованным и фальсифицированным лекарственным средствам, и своевременному изъятию их из реализации.

В аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» назначено лицо, уполномоченное по качеству.

Утверждена форма «Журнала регистрации информации по недоброкачественным и фальсифицированным лекарственным препаратам», ежедневно просматриваются письма Росздравнадзора и Карты обзвона на FTP-сервере, с регистрацией в журнале даты поступления письма.

Ежедневно проверяется наличие указанной серии лекарственного препарата, указанной в письме Росздравнадзора, в товарных остатках. В случае обнаружения недоброкачественного лекарственного препарата в аптеке, осуществляется немедленное изъятие из реализации, размещение в карантинной зоне, (отдельно от основного товара), с соблюдением температурного режима и особых условий к хранению до особого распоряжения федеральной службы.

В течение двух рабочих дней дается ответ на Карту обзвона и Руководителю Управления Росздравнадзора по РТ Р.С.Сафиуллину, и в течение 5 рабочих дней недоброкачественный товар возвращается на склад, после получения уведомления.

За последние 3 года были обнаружены забракованные препараты по показателю:

- «Описание», «Маркировка», «Упаковка»;
- Сульфацил натрия, 20%-1,5№2 с151112, ПФК ЗАО «Обновление»
- Фервекс детский №8, с N0789, Франция;
- Кальция глюконат Виал, 10% - 10,0№10 с120503, Китай и другие.

### **3.6. Мерчендайзинг в аптеке**

Мерчендайзинг – эффективная выкладка товара в нужном месте, в оптимальных количествах, в нужное время в зависимости от сезона, по правильным ценам, с целью увеличить объемы его реализации.

Преимущества мерчендайзинга ощущаются не только аптекой, но и покупателем. Процесс покупки для него становится проще и приятнее. Покупатель имеет возможность сразу увидеть на витрине все товары и выбрать то, что ему необходимо. Например, в группе витаминов он видит несколько торговых марок, которые хорошо ему известны по рекламе или отзывам врачей и знакомых. Важно и то, что посетитель аптеки чувствует себя свободным в выборе. Определенная доля покупателей не хотят зависеть даже от мнения провизора.

#### **Основные правила выкладки препаратов на витрине:**

- ПРАВИЛО БАЛАНСА: для быстрого и легкого ориентирования покупателя товары одной товарной группы должны располагаться горизонтально по одной линии, симметрично относительно друг друга.

- ПРАВИЛО ЦЕННИКОВ: цена на выставленный товар обязательно должна быть обозначена. Видя товар, покупатель должен видеть и его цену. Важно также определить, как пойдет поток покупателей, обычно он движется слева направо.

- ПРАВИЛО СТЕН ЗАМКА: при выкладке группы товаров, например витаминов, произведенных одной компанией, самая покупаемая продукция располагается в виде стен замка по краям. Этого требует психологическое восприятие людей.

- ПРАВИЛО КОРПОРАТИВНОГО БЛОКА- препараты примерно одного спектра действия особенно известных производителей ,надо выкладывать корпоративными блоками .

- ПРАВИЛО ПОРЯДКА: на каждой точке продажи должен соблюдаться определенный порядок брендов и подбрендов. Надо поддерживать

горизонтальный блок по бренду и различные виды упаковок тоже группировать горизонтально по категории;

- ПРАВИЛО ПРИОРИТЕТНОГО МЕСТА: Есть общая рекомендация приоритетной точки: она находится рядом с провизором, немного правее его на высоте 120 см для детей (соки, гематоген и т.д. ), 170 см от пола для взрослых;

- Простое перемещение товара с уровня пояса на уровень груди увеличивает объем реализации этого товара на 34%, а перемещение с уровня пояса на уровень глаз - на 78%. Перемещение товара с уровня груди на уровень глаз позволяет увеличить объем реализации товара на 63%. Полки в аптеке пользуются различным уровнем внимания потребителей, но товар, который находится на уровне глаз и груди, имеет несравненно больший шанс быть купленным.

### **3.7. Работа с кадрами**

В аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» - 5 провизоров, 9 фармацевтов, 2 фасовщик и 3 санитарки.

Средний стаж работы сотрудников аптеки №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» - около 20 лет.

Три специалиста имеют высшую квалификационную категорию. Организовано своевременное обучение специалистов на сертификационных и тематических циклах, все имеют сертификаты.

В нашей аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» проходят практику студенты КГМУ, КМФУ, а также учащиеся других республик.

Большинство специалистов награждены Почетными грамотами ГУП «Таттехмедфарм», два сотрудника награждены Почетной грамотой МЗ РТ.

Ежемесячно в коллективе проводится фармацевтический кружок на повторение приказов, ознакомление с новыми нормативными документами, а также по обновлению знаний фармакологии.

Источником получения информации для фармацевтического работника служит: повышение квалификации, различные обучающие тренинги, приказы, чтение специальной литературы, реклама.

Важно отметить, что популярность аптеки определяется не только ценовой политикой, но и квалификацией специалистов, работающих в ней.

С сотрудниками аптеки заключается коллективный договор, с привлечением профсоюза фармацевтических работников, что обеспечивает социальную защищенность работников: оплата больничных листов, предоставление путевок в санатории со скидкой и т.п.

Сотрудники аптеки принимают участие в конкурсах профессионального мастерства «Лучший по профессии», неукоснительно выполняют правила внутреннего трудового распорядка; на предприятии утвержден и соблюдается Кодекс корпоративной этики, направленный на повышение конкурентоспособности и эффективности предприятия.

### **3.8. Взаимодействие с учреждениями здравоохранения**

Аптека №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» постоянно взаимодействует с учреждениями здравоохранения г. Набережные Челны по решению вопросов лекарственного обеспечения, в т. ч. льготной категории.

Я посещаю планерки, конференции. Участвую в составлении заявок по региональной и федеральной льготе.

### **3.9. Организация первой медицинской помощи.**

На основании приказа МЗ РФ от 04.03.2003 №80 Об утверждении Отраслевого стандарта «Правила отпуска ЛС... », при обращении в аптечные организации населения при неотложных состояниях аптечные работники обязаны оказывать первую доврачебную помощь. Каждый работник аптеки умеет оказывать квалифицированную помощь и знает принципы оказания первой помощи. В аптеке и аптечных пунктах создана аптечка первой помощи,

которая пополняется по мере использования и истечения сроков годности препаратов.

### **3.10. Выполнение мероприятий по охране труда и технике безопасности**

В нашей аптеке №428 г.Набережные Челны ГУП «Таттехмедфарм» созданы условия для обеспечения охраны труда и техники безопасности.

В 2018 году проведена аттестация рабочих мест.

Все работники аптеки обеспечены санитарной одеждой, предохранительными приспособлениями, моющими и чистящими средствами. Персонал аптеки, привлекаемый к работе с приборами и оборудованием, прошел соответствующую подготовку для работы с дистилляторами, сушильными шкафами, персональными компьютерами и другим оборудованием и имеет удостоверения на право работы с паровыми стерилизаторами.

На всех рабочих местах имеются инструкции по технике безопасности при работе с аппаратами и приборами. На каждого специалиста разработана и утверждена инструкция по охране труда.

Мною регулярно (2 раза в год) проводится повторный инструктаж по ОТ и противопожарный, а с вновь принятыми сотрудниками вводный и первичный, с фиксированием в журнале.

При проведении внепланового инструктажа указывается его причина. Коллектив аптеки проходит периодические медосмотры и диспансеризацию.

Соблюдается режим труда и отдыха работающих (время начала и окончания работы), перерывы, выходные, отпуска. В аптеке обеспечены условия для сохранности товарно-материальных ценностей и противопожарной безопасности. Для этого аптека оборудована соответствующей светозвуковой сигнализацией.

### **4. Выводы**

Обязанность фармацевтического работника в укреплении здоровья и профилактике заболеваний населения. В моей работе необходимо обеспечить

ознакомление сотрудников с приказами по фармацевтической деятельности, осуществлять контроль за их исполнением, систематически повышать свою квалификацию и способствовать профессиональному росту сотрудников.

Аптека должна развиваться, не утрачивая своей социальной функции, не теряя своей репутации учреждения здравоохранения.

## **5. Предложения**

В наше время особенно важна работа по улучшению качества лекарственных средств, хотя провизор и не назначает лекарства, но он отвечает за их качество, поэтому необходимо своевременное отслеживание препаратов несоответствующего качества, внимательно проверять документы, удостоверяющие качество ЛС и ИМН.

Для удержания на фармацевтическом рынке г.Набережные Челны важно постоянно изучать деятельность своих конкурентов и проводить регулярный мониторинг цен, т.к. цены являются основным средством конкурентной борьбы. Для аптечного учреждения приемлема только добросовестная конкуренция, в рамках которой необходимо заботиться об имидже аптеки, жестко контролировать качество продаваемых лекарственных средств и изделий медицинского назначения, вести грамотную товарную и ассортиментную политику, продуманную ценовую политику, использовать в работе фармацевтическую информацию, основы мерчандайзинга.

Обязательными для аптек являются высокая культура обслуживания, повышенное внимание к посетителям – больным и их родственникам, ожидающим высококвалифицированной лекарственной помощи. Сотрудники аптечных учреждений должны соблюдать все правила фармацевтической этики и деонтологии, безупречно выглядеть, всем своим видом внушая надежду на выздоровление.

**Фармацевт аптеки №428**

**ГУП «Таттехмедфарм» г.Набережные Челны**

**Гильманова К.М.**